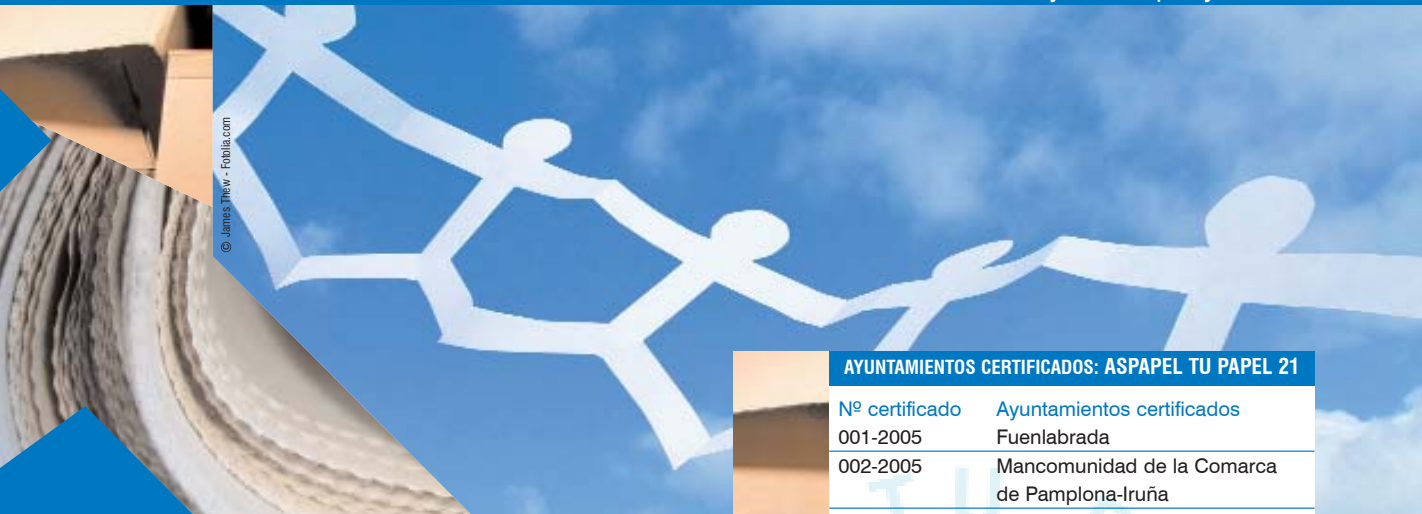


Reciclaje al día

Nº 6 - Septiembre 2008

Boletín Informativo del Reciclaje de Papel y Cartón



Editorial

La recuperación de papel y cartón en España sigue batiendo récords, con casi cinco millones de toneladas recogidas y un crecimiento del 6%. Estos y otros datos se reflejan en el Informe Estadístico que acaba de publicar ASPAPEL y del que damos información más detallada en la sección Termómetro del reciclaje.

Los dos casos de éxito que incluimos en este número son un claro ejemplo de las buenas prácticas que hacen posible esos excelentes resultados: la **recogida selectiva en el Ayuntamiento de Oviedo** y en las **oficinas del Grupo Accenture**.

Benjamín Rodríguez Cabañas, Concejal de Gobierno de Limpieza y Recogida de Residuos del Ayuntamiento de Oviedo, nos habla del sistema de bolseo implantado en la capital asturiana y que, conjuntamente con otras medidas como la recogida diaria en las zonas comerciales, ha permitido en los últimos cinco años un notable crecimiento de la recogida de papel y cartón. Oviedo cuenta con el certificado *Tu papel 21* y comparte plenamente la filosofía de mejora continua del programa.

Con 12.000 profesionales y oficinas en once ciudades españolas, el Grupo Accenture ha puesto en marcha, en colaboración con el programa de ASPAPEL *Tu papel es importante*, un sistema de

AYUNTAMIENTOS CERTIFICADOS: ASPAPEL TU PAPEL 21

Nº certificado	Ayuntamientos certificados
001-2005	Fuenlabrada
002-2005	Mancomunidad de la Comarca de Pamplona-Iruña
003-2005	Mancomunidad de San Marcos (San Sebastián-Donostia)
004-2005	Lérida-Lleida
005-2005	Oviedo
006-2005	Reus
007-2005	Granada
008-2006	Ciudad Real
009-2007	A Coruña
010-2007	Bilbao
011-2007	Pozuelo de Alarcón
012-2007	León
013-2008	Palma de Mallorca
014-2008	Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental
015-2008	Barcelona

recogida de papel en todas sus oficinas. Almudena Rodríguez Beloso, gerente de Responsabilidad Empresarial y Medio Ambiente, y Alicia García Monreal, técnico responsable de Medio Ambiente, nos hablan de esta experiencia que ha tenido una magnífica respuesta por parte de los empleados del grupo.

Finalmente, como novedad de interés, presentamos la publicación **El papel, mitos frente a datos**, que responde con cifras y datos a esos mitos sobre el papel, que se han instalado firmemente en el discurso colectivo.



- 2 **Novedades y tendencias:** El papel, mitos frente a datos
- 3 **Novedades y tendencias:** Los beneficios del reciclaje en números
- 4-5 **Casos de éxito:** Recogida selectiva en el Ayuntamiento de Oviedo
- 6-7 **Casos de éxito:** Recogida de papel en las oficinas del Grupo Accenture
- 8 **Termómetro del reciclaje:** ASPAPEL - Informe Estadístico 2007 ASPAPEL

Sumario



El papel, mitos frente a datos

El Foro del Papel ha editado la publicación **El papel, mitos frente a datos** con la que pretende -de un modo claro y directo- responder con información contrastada a esos mitos sobre el papel, que se han instalado firmemente en el imaginario colectivo y que la gente repite sin tener en cuenta la realidad de los hechos.



La publicación se estructura en cuatro capítulos que tratan: las materias primas, el proceso de fabricación del papel, el sector papelero y los productos papeleros. Se desmontan con cifras y datos actualizados ideas generalizadas sin base técnica alguna como: para fabricar papel se destruyen bosques, se recicla poco papel, las papeleras son fábricas sucias o el consumo de papel es perjudicial para el medio ambiente.

Afirmaciones como éstas se enfrentan a la tozudez de los hechos: gracias a la producción papelera tenemos en España 430.000 hectáreas de arbolado más; el papel es el material que más se recicla; las papeleras han protagonizado una verdadera revolución medioambiental en ahorro de agua y energía y reducción de emisiones y vertidos, y el papel es un producto natural, renovable, reciclable y biodegradable.

Los mitos del reciclaje de papel y cartón

Por lo que se refiere al reciclaje de papel y cartón son tres los mitos a los que se da respuesta en esta publicación. En primer lugar se aportan datos de la evolución de la recogida y reciclaje de papel y cartón que demuestran claramente que la afirmación de que en España se recicla muy poco papel no tiene fundamento alguno. De hecho, **ya recuperamos para su reciclaje el 64% del papel que consumimos** y nos encontramos muy cerca del

El Papel mitos frente a datos



Disponible en la web www.tupapelesimportante.com

grupo de cabeza en el ranking de reciclaje por países.

Otro mito muy extendido, que también se ve desmentido por la realidad de los hechos, es que solo el papel reciclado es ecológico. Este mito se basa en una falsa oposición entre la fibra virgen y la fibra reciclada, cuando se trata en realidad de una misma fibra procedente de la madera, que se denomina fibra virgen en su primer uso y fibra reciclada en sus usos sucesivos. La calidad de ecológico aplicado al papel contempla en realidad todo su ciclo de vida: la gestión forestal sostenible de las plantaciones que proporcionan la materia prima, el uso de tecnologías limpias en su producción, el reciclaje... Y sin olvidar que **todos los papeles son naturales, renovables y reciclables**.

El tercer mito sobre el reciclaje es la tan repetida afirmación de que reciclando papel ahorramos árboles. Lo cierto es que el papel se fabrica con fibra de celulosa procedente de plantaciones destinadas a tal fin y que de otro modo no existirían. **El reciclaje de papel sí permite, sin embargo, reducir los vertederos y las emisiones** que producen: los casi 5 millones de toneladas de papel usado recuperados para su reciclaje anualmente en España suponen un ahorro de volumen en vertedero equivalente a 50 grandes estadios de fútbol como el Bernabéu o el Camp Nou llenos hasta arriba.

Los beneficios del reciclaje en números



SI

Reducción de los vertederos

Cantidad de papel y cartón reciclado

70 kg	=	1 m ³
700 kg	=	1 automóvil
133 t	=	1 piscina olímpica
100.000 t	=	1 gran estadio de fútbol

Ahorro de espacio en vertedero*

*Según densidad media de papel y cartón en contenedor azul. No compactado

SI

Reducción de las emisiones en vertedero

Por cada kilo de papel y cartón que recogemos para reciclarlo, evitamos la emisión en vertedero de 900 gramos de CO₂.

150 kg = 1 viaje de 800 km en automóvil
equivale a las emisiones de

NO

Ahorro de árboles



Es falso que con el reciclaje se ahorran árboles, ya que la fibra de celulosa con que se fabrica el papel y cartón procede de árboles que se plantan y se cultivan con esta finalidad y que de otro modo no existirían.

"La clave del éxito es acomodar los sistemas de recogida a las necesidades del ciudadano"



Benjamín Rodríguez Cabañas, Concejal de Gobierno de Limpieza y Recogida de Residuos del Ayuntamiento de Oviedo, tiene muy claro que la recogida selectiva de papel y cartón no depende únicamente del esfuerzo del ciudadano. Solo cuando la administración sabe adaptarse a las necesidades del ciudadano surge la verdadera colaboración que es la clave del éxito. Un éxito que el Ayuntamiento de Oviedo ha conseguido, dado que se encuentra a la cabeza de la satisfacción ciudadana, según una reciente encuesta. "Estamos yendo por el camino adecuado, pero queremos seguir mejorando", afirma Benjamín Rodríguez Cabañas.

Benjamín Rodríguez Cabañas, Concejal de Gobierno de Limpieza y Recogida de Residuos del Ayuntamiento de Oviedo

El Ayuntamiento de Oviedo cuenta con la certificación Tu papel 21 que concede ASPAPEL, por su gestión de la recogida selectiva de papel y cartón. ¿Qué ha supuesto para ustedes este reconocimiento? El hecho de que el esfuerzo que están realizando los ciudadanos de Oviedo, junto con el Ayuntamiento, en el reciclaje de residuos, para colaborar en la conservación del medio ambiente, haya sido reconocido por una entidad del prestigio de ASPAPEL, nos llena de orgullo y nos anima a continuar con este trabajo para aumentar los porcentajes de recogida de materiales reciclables.

En el marco del proceso de mejora continua, base de la filosofía de esta certificación, ¿qué medidas de mejora han implantado en lo que se refiere a la recogida selectiva de papel y cartón? En Oviedo tenemos implantada una recogida diaria para los grandes centros productores de papel y cartón, como son comercios, tiendas etc. Además, para el resto de ciudadanos realizamos una recogida específica en los portales de su vivienda los martes, jueves y sábados.

¿Cómo ha evolucionado en los últimos años la recogida selectiva de papel y cartón y cuáles son los últimos datos disponibles? La evolución ha sido de un crecimiento continuado a lo largo de los últimos años y un incremento del 218 % desde el año 2002. Tenemos que indicar que en el año 2003 fue cuando se cambió de los contenedores en la calle, al sistema actual de recogida selectiva en los portales de los vecinos.

El Ayuntamiento de Oviedo ha optado para la recogida de papel y cartón por un sistema de bolseo, pionero en España, ¿por qué se decidieron por este sistema? Cuando se pregunta al ciudadano que no recicla

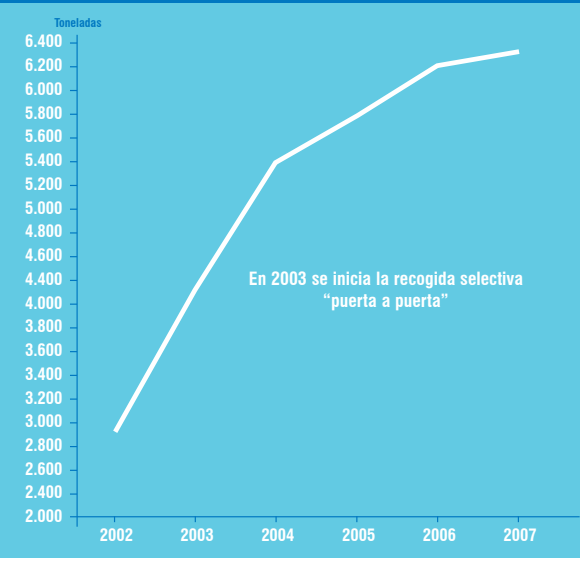
por qué no lo hace, la contestación habitual, es que no tiene espacio en su casa y/o los contenedores le quedan lejos. En el Ayuntamiento de Oviedo hemos subsanado estos problemas con dos actuaciones. Primero, para responder al problema de la falta de espacio en los hogares, realizamos una recogida con mucha frecuencia (en el caso del papel-cartón todos los martes, jueves y sábados del año). Segundo, para evitar el problema de la lejanía de los contenedores, realizamos la recogida en la puerta del edificio. Con esta segunda actuación también conseguimos eliminar las molestias por suciedad y ocupación de la vía pública.

¿Cómo se gestiona este servicio, podría describirnos el sistema? La recogida selectiva de papel y cartón está integrada con el resto de recogidas selectivas de la ciudad, envases y vidrio. Los vecinos sacan todos los días del año la basura no reciclable, junto con otra fracción al portal de su casa, en cubos de distinto color (envases en cubos o bolsas amarillas; papel y cartón en cubos o bolsas azules y vidrio en cubos o bolsas verdes). Los envases se recogen los lunes, miércoles y viernes; los martes, jueves y sábados se recoge el papel-cartón, y el vidrio se recoge un día a la semana según zonas. Independientemente de otras recogidas especiales, en el caso del papel-cartón se realiza en la zona comercial una recogida diaria a partir de las 21 horas.

¿Cómo ha evolucionado la implantación de este sistema de bolseo en los últimos años y cuál es la clave de su éxito? Con los datos que hemos citado, vemos que el sistema está incrementando año tras año las cantidades y no solo para el papel-cartón, sino también para el resto de fracciones, al tener una progresión similar. La clave



EVOLUCIÓN DE LA RECOGIDA DE PAPEL Y CARTÓN



seguir mejorando. Para ello en 2007 ya se ha implantado una tasa de basura de reciclaje, por la que se paga menos por este concepto y que se está aplicando a la hostelería y la previsión es que este año se aplique a todos los ciudadanos, de tal forma que a los vecinos que son respetuosos con el medio ambiente, también se les pueda trasladar los menores costes de tratamiento que tienen estas fracciones.

Recientemente, responsables del Ayuntamiento de Oviedo han visitado las ciudades italianas de Novara y Verbania para conocer de primera mano sus sistemas y tasas de recogida de papel y cartón. ¿Cuáles han sido los aspectos más innovadores que han observado en el viaje? ¿Se podría pensar en aplicar este modelo en ciudades españolas? En primer lugar hemos de destacar que en ambos casos, al igual que ocurre en Milán, se trata de lugares en los cuales están obteniendo los índices más altos de reciclado, superiores al 70 % y en todos ellos se está realizando una recogida puerta a puerta, como en Oviedo, lo que quiere decir que este sistema permite alcanzar unos resultados superiores al depósito en contenedor. Con el sistema puerta a puerta, hemos observado cómo es posible la aplicación de tasas que incentiven no solo el reciclado, sino también la reducción de residuos y consecuentemente la aplicación directa de los principios de Reducir, Reutilizar y Reciclar. En cuanto a su aplicación en ciudades españolas, en Oviedo estamos realizando ya este tipo de recogida y entendemos que adaptándola a la singularidad de cada ciudad, es perfectamente trasladable a cualquier otra de España, sin olvidar, además, que este sistema ha sido el que ha obtenido el mayor grado de satisfacción en los vecinos, según la encuesta realizada por la Organización de Consumidores y Usuarios.

del éxito entendemos que es acomodar los sistemas de recogida a las necesidades del ciudadano, al que no se le puede pedir que ponga todo el esfuerzo de su parte. Desde las administraciones también se tiene que colaborar, adaptándose a sus necesidades, y cuando esto está sincronizado las cosas comienzan a funcionar.

¿Cuál es el grado de satisfacción de los usuarios? La revista OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) realizó una encuesta en los 59 mayores Ayuntamientos de España, sobre el grado de satisfacción de los ciudadanos con la recogida selectiva. Los resultados fueron publicados en el número del mes de abril de 2007 de su revista, figurando Oviedo la primera, al ser en la que más satisfechos estaban los vecinos. Esto quiere decir que estamos yendo por el camino adecuado, pero queremos

Información, concienciación y com claves del éxito



Almudena Rodríguez Beloso, Gerente de Responsabilidad Empresarial y Medio Ambiente

Son una de las pocas empresas de su sector que cuenta con certificación medioambiental. ¿Cómo gestionan ese compromiso con el medio ambiente? El compromiso del Grupo Accenture con el medio ambiente está integrado en la gestión estratégica del negocio y es impulsado por la alta dirección. Para garantizar la implantación de las mejores prácticas ambientales en nuestros procesos, se ha desarrollado e implantado en todas las oficinas de España un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14.001. En esta línea, durante el año 2008, todas las empresas del Grupo en España han conseguido el certificado ambiental.

Este compromiso se traduce, por una parte, fomentando el respeto por el medio ambiente entre los profesionales del grupo, proveedores y clientes y por otra parte, desarrollando programas para minimizar el consumo de recursos naturales y separar los residuos adecuadamente para facilitar su posterior reutilización y reciclaje. Además, estamos participando en una iniciativa para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en la que se han involucrado todas las oficinas de Accenture en el mundo. Nuestro objetivo es optimizar el consumo eléctrico, el transporte de empleados y el consumo de papel.

Finalmente, cabe destacar que como el consumo de papel es nuestro aspecto ambiental más significativo, hemos implantado medidas específicas para fomentar su consumo responsable. En esta línea, la Compañía fomenta la correcta segregación del papel en origen gracias a la instalación de las papeleras facilitadas por ASPAPEL.

En colaboración con el programa *Tu papel es importante* de ASPAPEL, han implantado un programa de recogida de papel para su reciclaje. ¿Podría hablarnos de esta experiencia? Uno de nuestros programas de

Accenture es una compañía global de consultoría de gestión, servicios tecnológicos y outsourcing, que presta su actividad en los cinco continentes y cuenta con más de 170.000 personas en 138 oficinas distribuidas por todo el mundo.

Presente en España desde 1965 el Grupo Accenture tiene más de 12.000 profesionales. Con actividad en todo el ámbito estatal e internacional, tiene once oficinas en toda España: en Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia, Sevilla, Málaga, Zaragoza, Vigo, Valladolid, Alicante y Oviedo.

En 2007 se ha renovado el certificado ambiental ISO 14.001 para las tres principales empresas del Grupo en España: Accenture, Coritel y Accenture Outsourcing Services. En el marco de este compromiso, el Grupo Accenture ha puesto en marcha, en colaboración con el programa de ASPAPEL *Tu papel es importante*, un sistema de recogida de papel en todas sus oficinas. Almudena Rodríguez Beloso, gerente de Responsabilidad Empresarial y Medio Ambiente, y Alicia García Monreal, técnico responsable de Medio Ambiente, nos hablan de esta experiencia.

medio ambiente se ha centrado en la segregación y gestión de residuos. Y en el marco de este objetivo, nuestra colaboración con el programa *Tu papel es importante* de ASPAPEL ha sido un acierto. Grupo Accenture cuenta con once oficinas en España y aunque inicialmente hemos implantado el sistema de recogida en nuestras oficinas de Pozuelo de Alarcón y en Barcelona, este año hemos extendido esta práctica a todos los centros de trabajo. La experiencia está siendo muy satisfactoria y el volumen de recogida de papel aumenta mes a mes. El volumen total de recogida de papel en el último año ha sido de 547.200 kg, con una media de papel reciclado por empleado de 45,60 kg.

¿La operativa del sistema de recogida es común para todos los centros? Básicamente sí, pero cada centro tiene sus peculiaridades e incluso cada área/departamento, por lo que hemos procurado ser flexibles. Por ejemplo, en nuestras oficinas en Torre Picasso, donde tenemos datos del volumen de papel recogido por planta, comprobamos que el departamento de Marketing y Comunicación, que recibe numerosos periódicos y revistas, genera más papel. Así, en aquellos casos en los que se genera más papel se puede

Compromiso directivo,

necesitar una ecopapeleras por puesto y, en otros casos, puede ser suficiente con una por cada seis puestos. Por otra parte, en zonas donde se sitúan las fotocopiadoras y las impresoras, colocamos ecopapeleras grandes. Y hay que decir que las ecopapeleras están dando muy buen resultado, pues no se deterioran con el uso.

El vaciado de las ecopapeleras lo realizan los servicios de limpieza de los distintos edificios, que no pertenecen necesariamente a la misma empresa, ya que en los edificios ubicados en polígonos estos servicios pueden ser comunes a todo el polígono. Y posteriormente el gestor de residuos recoge el papel almacenado garantizando, en todos los casos, su reciclaje. En Torre Picasso, por ejemplo, el servicio de limpieza pesa a diario el papel segregado para que el Área de Medio Ambiente pueda seguir la evolución. Finalmente el papel va a un muelle de residuos común que tiene el edificio y lo recoge el gestor de papel, que es común para todas las empresas de la Torre.

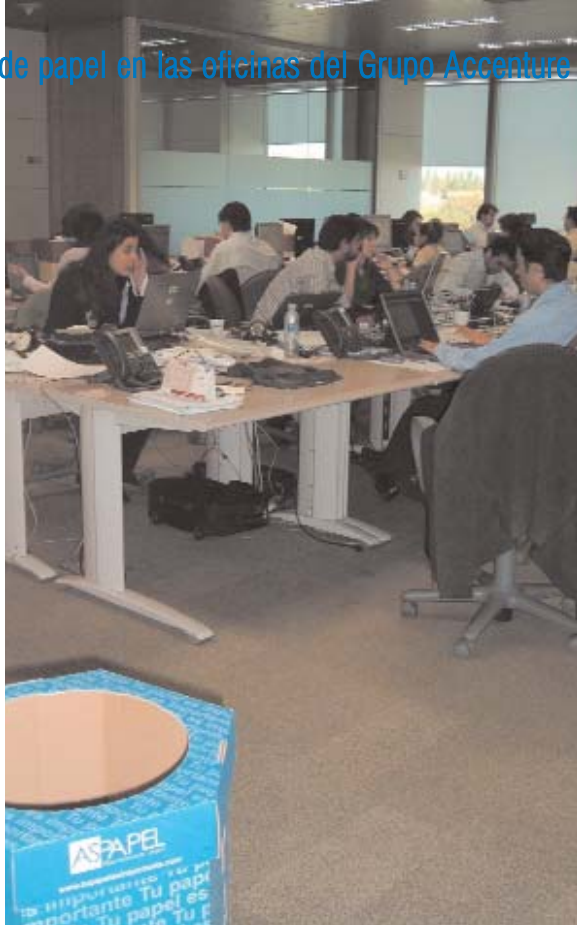
¿Se han encontrado con algún problema en la implantación del servicio?

No especialmente, quizá la diversidad de empresas en los servicios de limpieza. De hecho, es necesario realizar un trabajo previo de formación para que hagan una recogida selectiva correcta y explicarles que la cantidad de residuos no aumenta aunque se pongan más papeleras. También es importante realizar un seguimiento de indicadores exhaustivo con el fin de asegurar que aumenta el porcentaje de papel recuperado con respecto a los residuos generados, al mismo tiempo que se reduce la cantidad total de residuos que se producen.

¿Cómo ha respondido el personal a esta iniciativa? La respuesta de los empleados ha sido muy buena en todos los casos. Con más de 12.000 empleados, es imposible garantizar el respeto por el medio ambiente si no se diseña un potente plan de comunicación continua y si no se enfoca el Sistema de Gestión Ambiental hacia la sensibilización de los usuarios de las oficinas (empleados, clientes, proveedores...). Para ello, se desarrolla un Plan de Formación que asegura que todos los empleados conocen el Sistema de Gestión Ambiental. El proceso de sensibilización es continuo, utilizándose para ello, tanto la comunicación presencial, como la cartelería o la comunicación en formato electrónico.

El Sistema de Gestión Ambiental, al que pueden acceder todos los profesionales de la Compañía a través del portal interno, ofrece información sobre las distintas iniciativas ambientales y los objetivos fijados, así como su grado de consecución. Los contenidos son desarrollados y mantenidos por el Área de Medio Ambiente y, de este modo, actúa como canal de comunicación con los profesionales, quienes pueden utilizarla de forma proactiva plasmando sus sugerencias.

Respecto a la iniciativa de la implantación de las ecopapeleras ha sido determinante en la labor de formación, puesto que tanto el material (cartón) como el color (azul) consiguen que el proceso de segregación de papel sea muy evidente para los empleados.



¿CÓMO RECICLAR PAPEL EN LA OFICINA?

REQUISITOS:

- un sistema de recogida sencillo y eficaz,
- información efectiva a los empleados sobre el uso del sistema y sus beneficios
- apoyo visible y decidido de la dirección

PASOS PARA LA PUESTA EN MARCHA:

- 1 Designar un **coordinador** de programa y monitores en caso de ser necesarios y **realizar talleres de reciclaje** para informar e implicar al personal de la oficina.
- 2 **Recoger el papel separadamente** de otros residuos en ecopapeleras, situadas en cada puesto de trabajo o en las zonas de mayor generación de papel usado, en función del volumen de papel.
- 3 Organizar un **sistema de vaciado de las ecopapeleras y de almacenamiento** en un único punto en grandes cubos, jaulas, etc.
- 4 Contactar con un **gestor de residuos** que recoja su papel (en www.repacar.org/asociados/asociados.asp encontrará un buscador de gestores de residuos de papel y cartón por provincias).



La recogida de papel y cartón crece el 6% y roza los 5 millones de toneladas

Los datos de 2007, con un crecimiento del 6,1%, suponen un **nuevo récord en la recuperación de papel y cartón para su reciclaje**, que el pasado año ya había superado los 4,6 millones de toneladas, y roza ahora los 5 millones de toneladas (4.921.500 toneladas en 2007).

Los casi 5 millones de papel y cartón recuperados en 2007 **ahorran un espacio en vertedero equivalente a 50 grandes estadios de fútbol** llenos hasta arriba de papel y cartón. Y supusieron un **ahorro de emisiones** en vertedero **equivalente a 4,5 millones de toneladas de CO₂**.



© E-Jun-Or-Fotolia.com

La recuperación se ha duplicado en los últimos diez años

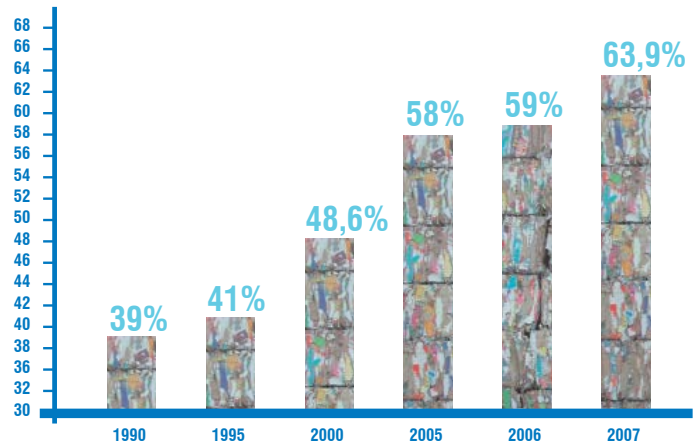
La recuperación de papel en los últimos diez años se ha más que duplicado, pasando de 2,4 millones de toneladas en 1997 a los casi de 5 millones de toneladas de 2007.

En términos relativos, el crecimiento ha sido también importante. Si en 1997 se recuperaba para su reciclaje el 42% del papel que se consumía, con los datos de 2007 el porcentaje se sitúa en el 63,9%

Estas cifras récord nos sitúan ya en la media de la UE (64%) y acercándonos a los países en que la recuperación tiene más tradición como Suiza y Noruega con un 77% o Alemania, Holanda y Austria, que se sitúan también por encima del 70% .

TASA DE RECOGIDA DE PAPEL Y CARTÓN. ESPAÑA

(% de papel que se recupera para su reciclaje sobre el total de papel consumido)



Subvencionado por:



EDITA: ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón) Av. Baviera, 15 bajo - 28028 Madrid
Si desea suscribirse o modificar sus datos puede hacerlo enviando un correo a: info@tupapelesimportante.com



No me tires: recicla