

Reciclaje día

Nº 1 - Mayo 2007

Boletín Informativo del Reciclaje de Papel y Cartón



Tu papel es importante-Tu papel 21

El equipo Tu papel es importante: Andrea Orallo, Sofía Boente, Margot Méndez y David Barrio, Director de Reciclado de ASPAPEL

Editorial

Once Ayuntamientos ya certificados y más de 60 en proceso de certificación es un buen balance para el programa **Tu papel es importante-Tu papel 21**. Una iniciativa desarrollada por ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón) para contribuir al desarrollo sostenible a través de la mejora continua de la recuperación de papel y cartón y que incluye un sistema de diagnóstico, implantación de mejoras y certificación de la recogida selectiva municipal de papel y cartón.

La familia Tu papel es importante va creciendo y por eso hemos decidido editar esta publicación, que tendrá carácter trimestral y pretende ser un vehículo a través del que nos mantengamos al día, informados y en contacto, compartiendo novedades, experiencias de éxito... y conociéndonos mejor.

En este primer número, conoceremos más a fondo a algunos de los miembros de la familia Tu papel es importante, como Juan Antonio Sánchez Márquez, *Delegado de Residuos Sólidos Urbanos y Medio Ambiente de la Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental*, y Carmen Láinez, *Directora del Departamento de Residuos de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona*, que nos hablan de sus experiencias en el programa.

AYUNTAMIENTOS CERTIFICADOS: ASPAPEL TU PAPEL 21

Nº certificado	Ayuntamientos certificados
001-2005	Fuenlabrada
002-2005	Mancomunidad de la Comarca de Pamplona-Iruña
003-2005	Mancomunidad de San Marcos (San Sebastián-Donostia)
004-2005	Lérida-Lleida
005-2005	Oviedo
006-2005	Reus
007-2005	Granada
008-2006	Ciudad Real
009-2007	A Coruña
010-2007	Bilbao
011-2007	Pozuelo de Alarcón

Y también es de rigor que los miembros del equipo que dentro de ASPAPEL desarrolla el programa **Tu papel es importante-Tu papel 21** aprovechemos esta ocasión para presentarnos y darles la bienvenida a estas páginas.

Sumario

- 2-3 **Novedades y tendencias:** Manual de construcción del contenedor azul Tu papel es importante ¿Sabes por qué?
- 4-5 **Casos de éxito: Hoteles**
Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental
- 6-7 **Casos de éxito:** Mancomunidad de la Comarca de Pamplona
- 8 **Termómetro del reciclaje:** Grandes ciudades



© Fotolia - Sven Weber

Manual de Construcción del Contenedor Azul

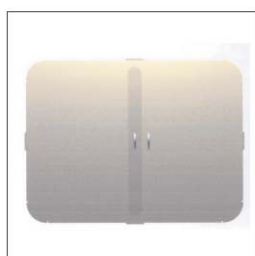
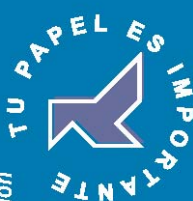
En el marco del programa *Tu papel es importante*, ASPAPEL acaba de publicar el **Manual de Construcción del Contenedor de Recogida de Papel y Cartón**, que puede resultar de interés para los Ayuntamientos y demás organismos encargados de la gestión del contenedor azul, y en el que se detallan las características técnicas que debe cumplir el contenedor para una duración y servicio óptimos.

El contenedor azul es desde 1994 el núcleo de la recogida de papel y cartón usado de nuestras ciudades. Actualmente, gracias al esfuerzo de las administraciones, organizaciones y ciudadanos, se reciclan cada año en España 1.000.000.000 de kilos de papel y cartón, recogidos con estos contenedores. Sin embargo, a pesar del éxito indudable del contenedor azul, se echaba en falta un análisis técnico, con vistas a optimizar su diseño y construcción, explotar todo su potencial y mejorar la recogida de papel y cartón.



Contenedor para la recogida de papel y cartón

Manual de Construcción



Este manual, editado por ASPAPEL, recoge una serie de características técnicas tanto generales como específicas referidas a determinadas piezas y especialmente a los sistemas de descarga, que se han confirmado como óptimas tras realizar pruebas a los distintos modelos existentes de contenedor azul.

El Contenedor que en diciembre de 1998 ganó el concurso convocado por el Ministerio de Medio Ambiente, la Federación Española de Municipios y Provincias, Ecoembes y ASPAPEL es el modelo de diseño que el manual propone, aportando planos detallados y serigrafía. Destaca por sus formas sencillas, que facilitan su integración en cualquier tipo de entorno urbano, semiurbano y rural, y está fabricado en chapa por su resistencia al deterioro y dotado de un sistema antirrobo, un refuerzo en la tapa inferior y protección especial contra la lluvia.

Por lo que se refiere a las características técnicas constructivas generales, el manual recoge una serie de recomendaciones en cuanto a pintura, color, peso, chapa y puntos de soldadura. Hay además una serie de piezas como la anilla fija de elevación y descarga, yugo, techo, pletina superior e inferior, columnas, banda superior, chapas laterales y frente, puertas y bastidor, para las que se recogen requerimientos específicos.

Disponible en la web

www.tupapelesimportante.com

Tu papel es importante ¿Sabes por qué?



Si te preocupa el medio ambiente, si quieres colaborar con tu comunidad, fotocopia este decálogo o descárgatelo en www.tupapelesimportante.com y dáselo a tus vecinos y amigos. Ellos te lo agradecerán. Tu barrio y el Medio Ambiente también.

DECÁLOGO AZUL

1 El contenedor azul es la garantía para el correcto reciclaje de tus envases de cartón y el papel. **Todo el cartón y papel que introduces en el contenedor azul se recicla.**

2 **Separar no es lo mismo que reciclar:** si separas el papel y el cartón en tu casa ya estás dando un paso muy importante. Pero es necesario introducirlo en el contenedor azul para que se pueda reciclar.

3 **Es muy importante que los envases de cartón y papel se recojan separadamente de los demás residuos y envases,** para evitar que se manchen y se contaminen, lo que dificulta su reciclaje.

4 Podemos introducir en el contenedor azul **periódicos, revistas, cajas de zapatos, cajas de cereales, rollos de papel, libros, cartones de huevos, folletos, folios, sobres, todo tipo de envases de cartón y papel.**

5 Si introduces tu papel y tu cartón en el contenedor azul estarás contribuyendo a **mejorar el aprovechamiento de los recursos naturales,** consiguiendo que haya **menos residuos, menos vertederos y menos contaminación.**

6 **Gracias al reciclado** de papel, el periódico que introduces hoy en el contenedor azul se convierte, por ejemplo, en el que leerás la semana que viene, y la caja grande de cartón que pliegas e introduces en el contenedor azul se convierte en una nueva caja que envasará otros productos.

7 Por cada 700 kg de papel recuperado, **ahorramos en el vertedero** el espacio equivalente a un automóvil y evitamos las emisiones equivalentes a un viaje de más de 3.700 km en automóvil.

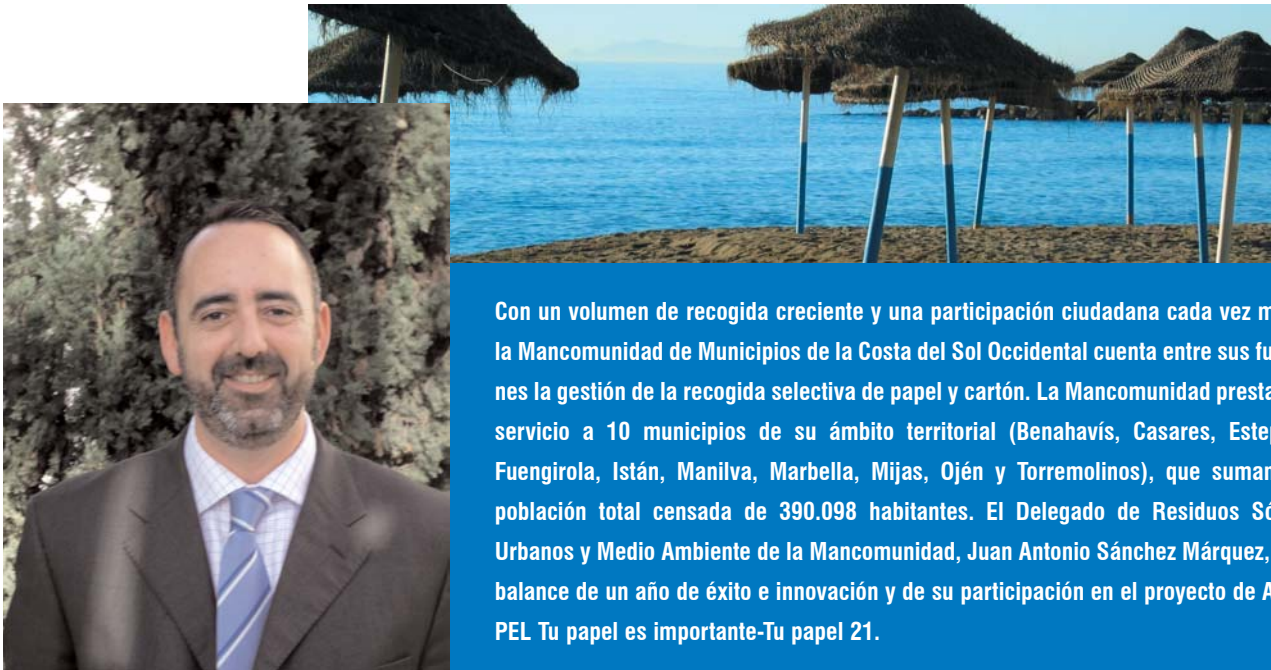
8 Gracias al esfuerzo de las administraciones, organizaciones y ciudadanos **se reciclaron en 2006 en España más de 1.000.000.000kg. de papel y cartón recogidos en los contenedores azules,** cerrando así el ciclo de un material reciclable y renovable como el papel y cartón.

9 **En España se recuperó para su reciclado en 2006 un 60% del papel consumido,** mientras que la media de la UE es de 63%. A la cabeza del reciclado están Irlanda (78%), Alemania (75%) y Suecia (74%).

10 Tu colaboración es lo más importante para superar esta cifra y contribuir a la mejora del Medio Ambiente. **Tu papel es importante.**

“Hemos superado todas las expectativas”

Juan Antonio Sánchez Márquez,
Delegado de R.S.U. y Medio Ambiente de la Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental



Con un volumen de recogida creciente y una participación ciudadana cada vez mayor, la Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental cuenta entre sus funciones la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón. La Mancomunidad presta este servicio a 10 municipios de su ámbito territorial (Benahavís, Casares, Estepona, Fuengirola, Istán, Manilva, Marbella, Mijas, Ojén y Torremolinos), que suman una población total censada de 390.098 habitantes. El Delegado de Residuos Sólidos Urbanos y Medio Ambiente de la Mancomunidad, Juan Antonio Sánchez Márquez, hace balance de un año de éxito e innovación y de su participación en el proyecto de ASPAPEL Tu papel es importante-Tu papel 21.

¿Cuál es el balance del 2006? La tasa total de recogida de papel y cartón en el ejercicio 2006 ha alcanzado la cifra de 5.000.000 Kg., superando todas las expectativas previstas inicialmente, resultando un factor importante la adhesión del municipio de Marbella, durante el pasado mes de julio de 2006, a la gestión mancomunada, así como la aportación al servicio de aproximadamente 1.000 nuevos contenedores metálicos de 3 m³ y la puesta en marcha de una experiencia piloto, pionera en toda España, que consiste en la recogida selectiva de papel y cartón en establecimientos turísticos.

La Mancomunidad participa en el Programa Tu Papel es Importante-Tu papel 21, ¿cuál es su valoración de esta colaboración con ASPAPEL? El Programa **Tu Papel 21** va orientado a mejorar la gestión medioambiental de la recogida de papel y cartón municipal, que en este caso es mancomunada, con el objetivo de obtener finalmente la Certificación del Programa. Esta colaboración con ASPAPEL podríamos calificarla de muy positiva, por su participación en distintas reuniones celebradas, mesas de trabajo, asesoramiento técnico prestado, colaboración en campañas de educación, etc., mostrando siempre gran interés por el desarrollo de los trabajos.

La participación de la Mancomunidad en el Programa viene reforzada por los compromisos asumidos y recogidos en el Plan de

Mejora de la Recogida Selectiva de Papel-Cartón en Grandes Ciudades firmado con Ecoembes.

Entre los compromisos asumidos por ASPAPEL y Ecoembes destacan la entrega a la Mancomunidad de un determinado número de contenedores en función de un análisis de necesidades de ampliación para la mejora del servicio y el estudio y diseño de la recogida puerta a puerta del pequeño comercio urbano allí donde se justifique un alto nivel de generación de cartón. Asimismo, ASPAPEL colabora con la Mancomunidad en el seguimiento continuo de los resultados de la recogida selectiva y en el diseño de nuevas acciones destinadas a la mejora de la eficiencia de la recuperación del papel-cartón, como es el caso de la experiencia piloto de recogida específica de papel y cartón en establecimientos turísticos.

¿Qué acogida ha tenido por parte de los establecimientos turísticos usuarios de este nuevo servicio? La acogida de la experiencia por parte de los establecimientos turísticos podríamos calificarla de exitosa. Inicialmente el servicio comenzó con la participación de 36 hoteles, pero con las últimas incorporaciones, actualmente colaboran 43 establecimientos turísticos, todos ellos ubicados en los Términos Municipales de Estepona y Marbella, excepto un hotel situado en Benahavís y un establecimiento turístico situado en Ojén.

EXPERIENCIA PIONERA DE TU PAPEL ES IMPORTANTE-TU PAPEL 21 EN LA MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LA COSTA DEL SOL OCCIDENTAL:

Proyecto Piloto de Recogida de Papel y Cartón en Establecimientos Turísticos



© Fotolia - Jerome Leon

Además de contar con la colaboración de ASPAPEL para desarrollar esta experiencia, la Mancomunidad ha contado con la participación de la Asociación Española de Directores de Hoteles en Andalucía, principalmente, a la hora de seleccionar una zona donde realizar la experiencia piloto, elegir un determinado número de hoteles y facilitarnos los contactos.

¿Cómo está funcionando el servicio? El servicio está funcionando con un camión recolector-compactador de carga trasera, de 23 m³ de capacidad. La frecuencia de recogida se ha ido ajustando a la generación de papel-cartón y a los medios y espacios disponibles en los establecimientos participantes. Se está recogiendo una media que supera los 3.250 kg por ruta, con una frecuencia de recogida de 2 días a la semana. En cualquier caso, el servicio seguirá optimizándose.

¿Considera que los turistas valoran este tipo de iniciativas medioambientales? Pienso que sí. Los turistas y visitantes, además de buscar un destino que satisfaga sus necesidades vacacionales, buscan un emplazamiento con cierta calidad de vida, donde se respete el medioambiente, de ahí, nuestro esfuerzo en garantizar una buena gestión de los residuos.

QUÉ

La Costa del Sol es sin duda una de los principales destinos turísticos del mundo, con una oferta hotelera amplia, variada y de calidad. No cabe duda de que este paraíso turístico emblemático era el idóneo para poner en marcha una experiencia medioambiental pionera: el Proyecto Piloto de *Recogida de Papel y Cartón en Establecimientos Turísticos*, desarrollado en el marco del programa *Tu papel es importante*.

La Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental, con la colaboración de ASPAPEL y Ecoembes y la participación de la Asociación Española de Directores de Hotel en Andalucía, inició a finales de julio de 2006 una innovadora experiencia: un servicio de recogida selectiva de papel y cartón específico para establecimientos turísticos. Con este servicio se consigue asegurar al cliente la correcta gestión ambiental del papel y cartón como parte del sistema global de calidad, mejorar la imagen del sector turístico y contribuir al desarrollo sostenible garantizando el reciclaje del papel y cartón.

CÓMO: LA EXPERIENCIA POR ETAPAS

- 1 Invitación a un número determinado de establecimientos turísticos a participar en el Proyecto.
- 2 Campaña de concienciación, explicando el objetivo del servicio y formando al personal responsable del establecimiento de cómo hay que cortar, doblar y apilar el cartón recuperado hasta su retirada. Para ello se le hace entrega de folletos explicativos y de una herramienta de trabajo para cortar el cartón recogido.
- 3 Entrega al establecimiento hotelero, en función de sus necesidades y espacio disponible, de un determinado número de contenedores de carga trasera de 1000 litros de capacidad.
- 4 Información al responsable del hotel sobre los días previstos para la recogida.
- 5 Los establecimientos que participan en el proyecto reciben un adhesivo para ser colocado en lugar visible, indicando su colaboración con la recogida selectiva de papel-cartón.

RESULTADOS: DATOS GENERALES DE LA RECOGIDA

PERIODO	Nº HOTELES	Nº CONTENEDORES	KILOS RECOGIDOS
Julio 2006	36	70	6.040
Agosto 2006	36	80	30.140
Septiembre 2006	35	76	24.940
Octubre 2006	41	90	29.120
Noviembre 2006	40	88	30.800
Diciembre 2006	41	91	23.240
Enero 2007	42	93	32.620
Febrero 2007	43	97	29.140



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

"La certificación Tu papel 21 supone un reconocimiento y un estímulo para seguir trabajando"

Carmen Lainez,
Directora del Departamento de Residuos
de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona



¿Qué servicios presta la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona?

La Mancomunidad, que este año celebra su 25 aniversario, es una entidad local integrada por 50 municipios entre los que se encuentra Pamplona. Es titular de los servicios públicos relativos al ciclo integral del agua (abastecimiento, saneamiento y depuración de las aguas residuales), recogida y tratamiento de los residuos urbanos, transporte urbano comarcal, servicio de taxi y desde este año también gestiona el parque fluvial de la Comarca.

¿A cuánta población prestan estos servicios? La prestación de estos servicios afecta a una población, en 2006, de 325.688 habitantes, más del 50 % de la población Navarra.

La Mancomunidad ha sido pionera en nuestro país en la recogida de papel y cartón. Ya en 1992, adelantándose a la legislación, implantó la recogida de materiales inertes (recogida multimaterial) separada de la materia orgánica. En efecto, aquella iniciativa fue de extraordinaria importancia, por sus resultados y porque la ocasión era idónea para empezar a transmitir cuál era el futuro en la recogida de residuos. Los conceptos de separación y reciclaje se instalaron desde ese momento en la mente de los ciudadanos de la Comarca. Todas las iniciativas posteriores no han sido sino una evolución, ambiciosa eso sí, de lo que en aquel momento se implantó con el contenedor multiproducto. Desde entonces se creó un compromiso entre el ciudadano y la Mancomunidad.

A partir de ese momento, han ido introduciendo cambios y mejoras, que les han situado a la cabeza de la recogida de papel y cartón en España.

El principal cambio fue la reconversión del contenedor multiproducto en las fracciones que entonces se depositaban en el mismo lugar. En aquel momento nos planteamos como una de las prioridades que en cada punto de recogida hubiera siempre un contenedor de papel y cartón que facilitara el depósito y garantizara una alta calidad. Para lo que se desarrollaron unas embocaduras para el contenedor que combinan ambas exigencias.

Esto supondría un especial esfuerzo de comunicación. Sí. Todo ello se hizo coincidir con dos intensas campañas informativas en las que se explicaba el nuevo criterio aplicado para la recogida. Se realizaron, además, unos post-test de campaña para conocer con qué eficacia habíamos transmitido el mensaje. Los ciudadanos de la Comarca entendieron bien esta evolución y contribuyeron desde el principio a su consolidación.

La preocupación por la integración de los contenedores en el paisaje urbano, ¿les ha llevado a buscar también soluciones en este sentido?

El de la integración en el entorno urbano es un aspecto que siempre hemos valorado como importante, teniendo en cuenta además que los contenedores de 3.200 litros que hemos instalado en la última fase son especialmente voluminosos. Por ello decidimos que todos los contenedores fueran en su aspecto

La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona es una de las primeras entidades locales que han obtenido la certificación Tu papel 21, que ratifica la correcta gestión de la recogida selectiva de papel y cartón. Carmen Láinez, Directora del Departamento de Residuos de la Mancomunidad, nos explica cómo, a través de la mejora continua del sistema y de una especial atención a la sensibilización ciudadana con campañas informativas y programas educativos, la Comarca de Pamplona se ha situado en los puestos de cabeza del ranking de reciclaje en nuestro país.

general del mismo color, un color asociado con los espacios naturales como es el verde. Reservamos únicamente unos pequeños lugares, suficientemente visibles, para determinar la fracción a la que se destinaba cada contenedor. Eso contribuyó a dar una imagen más homogénea y reducir el impacto visual.

La limpieza es otra prioridad. Hemos sido muy exigentes con la limpieza de los contenedores para que los puntos de recogida mantuvieran siempre una higiene y una presencia adecuadas. Para ello la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona tiene instalados unos túneles de limpieza específicamente desarrollados para los distintos modelos de recogida lateral y trasera.

La concienciación ciudadana ha sido siempre otro de sus caballos de batalla. Todas las actividades de la Mancomunidad tienen una relación directa con el medio ambiente y el cuidado del entorno. Por ello, más allá de la prestación de los servicios, la Mancomunidad planifica y realiza otra serie de actuaciones dirigidas a la transmisión de comportamientos medioambientales sostenibles mediante campañas de sensibilización y programas de educación ambiental. Además, lleva a cabo una política de apertura de sus instalaciones al público, tanto escolar como adulto.

Y con campañas muy ambiciosas, como la realizada con ocasión del quinto centenario de El Quijote. El caso de la campaña de "Las aventuras de Don Reciclote y Mancho Panza" es un ejemplo de este planteamiento. Programada para los años 2005 y 2006 coincidiendo con el cambio de modelo de recogida, esta iniciativa que se presentó en formatos de visita sorpresa a la escuela, cuentacuentos y obra de teatro, no sólo se incluyó dentro del programa de educación escolar -con una participación de 17.578 alumnos-, sino que también se programó como una acción complementaria de la campaña de sensibilización sobre reciclaje. Para ello se recorrieron a lo largo de varios meses distintas localidades de la comarca con la representación de la obra dentro de lo que denominamos la Fiesta del Reciclaje.

El pasado año, sin ir más lejos, han conseguido un incremento espectacular de la recogida de papel. ¿Cuál es la clave de su éxito? Para continuar con esta evolución son imprescindibles dos compromisos: el ciudadano con el reciclaje y el de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona para incentivar y facilitar que la iniciativa ciudadana pueda desarrollarse sin dificultad. Cada año nuestro departamento de estudios realiza unas encuestas de satisfacción para conocer la opinión de los ciudadanos en todos los aspectos de la reco-



gida. De los resultados de 2006 se desprende que el 81% de los ciudadanos de la Comarca califica como bueno o muy bueno el modelo de recogida de papel y cartón. Pero no nos detenemos en este resultado tan positivo, sino que analizamos aquellos puntos que consideran mejorables, con el objetivo de intentar aplicarlos en la medida de lo posible.

La colaboración ciudadana es fundamental. Sólo manteniendo una fluida relación con los ciudadanos, atendiendo sus demandas, explicando las decisiones, informando de los resultados y de los beneficios de una adecuada actitud en la separación y el depósito, podremos continuar con el compromiso irrenunciable de avanzar juntos.

ASPAPPEL ha concedido a la Mancomunidad de Pamplona la certificación Tu papel 21, por su gestión de la recogida de papel y cartón. ¿Qué ha supuesto para ustedes este reconocimiento? Para esta Mancomunidad, el hecho de recibir la certificación Tu papel 21 supone un reconocimiento por la labor bien realizada y un nuevo estímulo para seguir trabajando en la misma línea. Nos ha permitido además transmitir a los ciudadanos que gracias a su esfuerzo, la Comarca de Pamplona sigue fiel a su filosofía de búsqueda de nuevos retos. La satisfacción es aún mayor cuando dicho reconocimiento proviene de una asociación como ASPAPPEL, comprometida con el desarrollo sostenible a través de la mejora continua en la recuperación de papel y cartón en España.

Buen año para el reciclaje de papel y cartón: la recogida en las grandes ciudades aumenta un 13%



Las más grandes, las seis ciudades españolas que superan el medio millón de habitantes, son las que tienen mayor margen de mejora en la recogida de papel y cartón, según se desprende del *Seguimiento de los datos de recogida en las Grandes Ciudades* que realiza RECIPAP.

La evolución de la recogida selectiva municipal de papel y cartón en las entidades locales de más de cien mil habitantes a lo largo de 2006 se puede considerar brillante, ya que la recogida creció un 12,6%.

Con 25,7 kilos per cápita de media, el análisis de datos recoge casos enormemente dispares, que van de los 65 kilos por habitante a los apenas 6 kilos.

Las más grandes, las que más pueden mejorar

De las seis ciudades más grandes, sólo Barcelona y Zaragoza tienen cifras de recogida per cápita por encima de la media, y son las más destacadas en el ranking, donde ocupan respectivamente los puestos 8º y 24º. (Ver tabla)

Como sus hermanas mayores, sólo una de cada tres ciudades de entre 100.000 y 200.000 habitantes alcanza los 26 kilos por habitante. Y son las medianas, es decir, las ciudades de entre 200.000 y 500.000 habitantes, las que mayoritariamente ocupan la parte alta de la tabla, ya que más de la mitad superan la media de recogida per cápita.



© Fotolia - freespirit11

Ciudades de más de 500.000 habitantes

	%06/05 en volumen total	Kg/habitante 06
Barcelona	9,87	36,86
Zaragoza	10,73	26,85
Madrid	11,21	23,54
Sevilla	17,28	19,68
Valencia	9,36	19,32
Málaga	6,16	15,17

Ranking de recogida per cápita (Ciudades de más de 100.000 habitantes)

	%06/05 Δ	Kg/habitante 06
Mancomunidad de San Marcos (San Sebastián-Donostia) (*)	10,44	65,27
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona-Iruña (*)	60,16	57,29
Sabadell	17,11	46,18
Terrassa	19,20	41,44
Bilbao (*)	3,05	40,86
Alcorcón	42,25	38,97
Vitoria-Gasteiz	-0,04	38,77
Barcelona	9,87	36,86
Lérida-Lleida (*)	10,89	36,44
Palma de Mallorca	16,19	36,19
Burgos	7,36	34,95
León	8,93	34,28
Gijón	5,05	33,96
Granada (*)	10,99	32,70
Santander	28,73	32,22
Logroño	16,94	31,51
Consell Comarcal l'Alt Empordà	59,97	31,48
Fuenlabrada (*)	15,56	30,16
Córdoba	3,25	30,10
Tarragona	1,29	29,01
Oviedo (*)	7,08	28,94
Mataró	8,28	28,92
A Coruña (*)	10,71	27,55
Zaragoza	10,73	26,85
Valladolid	14,67	26,22
Salamanca	12,06	26,14

(*) Con certificado

EDITA: ASPAPEL
(Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón)
Av. Baviera, 15 bajo - 28028 Madrid

Si desea suscribirse o modificar sus datos puede hacerlo enviando un correo a: info@tupapelesimportante.com

No me tires: recicla

